

Privacyverklaring AVG Podozorg Almere

Algemeen

Wanneer u een afspraak maakt en gebruik maakt van onze diensten, verstrekt u ons persoonsgegevens. U mag verwachten dat Podozorg Almere zeer zorgvuldig en vertrouwelijk omgaat met uw persoonsgegevens. Dit doen wij in overeenstemming met de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De technische en organisatorische maatregelen voor bescherming van persoonsgegevens sluiten hierbij aan. Er zijn passende en commercieel redelijke beveiligingsmaatregelen getroffen om de verkregen persoonsgegevens te beschermen tegen dataverlies, ongeautoriseerde toegangen/of wijziging, misbruik, openbaarmaking en vernietiging, waarbij rekening is gehouden met de risico's van de verwerking en de aard van de gegevens.

Iedere medewerker van Podozorg Almere heeft geheimhoudingsplicht en is zich bewust van verantwoordelijkheid in de veilige omgang met persoonsgegevens en ondersteunt het privacy beleid van Podozorg Almere naar beste weten en kunnen.

Contactgegevens

Podozorg Almere
Haasweg 1, 1338AR Almere
036 535 29 25, podozorg.almere@gmail.com

Contactgegevens privacy-gerelateerde vragen:
W. Sloep, facilitair manager, podozorg.sloep@gmail.com

Privacyverklaring

Uw privacy is belangrijk bij Podozorg Almere. We gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend om onze diensten en indien van toepassing, producten aan u te leveren en om u te informeren over onze diensten en producten, voor zover u hiertoe toestemming heeft verleend. We hechten veel waarde aan de bescherming, vertrouwelijkheid en integriteit van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens wij verzamelen wanneer u van onze diensten gebruikmaakt, waarom we deze gegevens nodig hebben en hoe we deze gebruiken.

Als u niet akkoord gaat met de verwerking van uw persoonsgegevens zoals uiteengezet in onze Privacyverklaring, kunt u geen gebruik maken van onze diensten.

Doel verwerking persoonsgegevens

Voor het leveren van goede (preventieve) gezondheidszorg, is het noodzakelijk dat Podozorg Almere hiervoor uw persoonsgegevens, inclusief gezondheidsgegevens, verwerkt. U geeft hiervoor uw toestemming bij de start van onze dienstverlening. Zonder deze toestemming kunnen wij u geen zorg en/of diensten verlenen. Daarnaast is het uw vrije keuze en bepaalt u zelf of wij uw gegevens en onze bevindingen mogen delen met uw huisarts en/of verwijzers. U bepaalt zelf of u toestemming geeft voor het gebruiken van uw gegevens ter evaluatie van de zorg.

Voor kinderen jonger dan 16 jaar dient de persoon die de ouderlijke verantwoordelijkheid draagt toestemming te geven voor verwerking van persoonsgegevens.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor:

- Het aangaan en uitvoeren van het leveren van zorg;
- Het leveren van bijbehorende diensten en/of producten;
- Het afhandelen van uw declaratie bij uw zorgverzekeraars en uw betaling;
- Voor evaluatie, statistische analyses en kwaliteitsdoeleinden;
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Om u eventueel te informeren over relevante producten en/of diensten.

Podozorg Almere neemt geen besluiten louter op basis van geautomatiseerde verwerkingen van uw persoonsgegevens, die aanzienlijke gevolgen voor u kunnen hebben.

Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Voor uw consult en/of behandeling bij Podozorg Almere, is het noodzakelijk dat er persoonsgegevens van u worden geregistreerd. U moet hier zelf nadrukkelijk toestemming voor geven. We registreren van u verschillende persoonsgegevens, zie het register van gegevens.

We controleren bij de receptie aan hand van uw identiteitspapieren of u de persoon bent waar de afspraak voor is gemaakt. Dit doen we om zorgfraude tegen te gaan en mogelijk verkeerde analyses te verwerken bij verkeerde personen.

De receptioniste vraagt u om enkele persoonsgegevens, zodat de zorgspecialist direct met u aan de slag kan met het onderzoek. De zorgspecialist legt medische- en klacht-gerelateerde gegevens vast.

Register van gegevens

Wanneer u bij Podozorg Almere langs komt voor een afspraak, verwerken we de volgende gegevens:

- Naam;
- Adres;
- Plaats;
- Postcode;
- BSN;
- Geboortedatum;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Zorgverzekering maatschappij,;
- Type polis;
- Huisarts/ zorgverlener;
- Toestemming EPD;
- Toestemming verslag arts;
- Medisch dossier:
 - Medische gegevens;
 - Klacht gerelateerde gegevens;
 - Onderzoekgegevens;
 - Voetscans 2D en/of 3D;
 - Echografische beelden.

Delen van persoonsgegevens

Naast uw zorgspecialist heeft binnen Podozorg Almere een beperkt aantal andere personen toegang tot (een deel van) uw persoonsgegevens die in de registratie zijn opgenomen. Dit zijn eventuele waarnemers of stagiaires, administratieve krachten, andere zorgverleners aangesloten bij Podozorg Almere en de producent Podozorg Nederland van op maat gemaakte zolen en hulpmiddelen. Al deze personen hebben een geheimhoudingsverklaring of verwerkersovereenkomst ondertekend.

Podozorg Almere verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan onderstaande derden als dit nodig is voor een goede en efficiënte levering van de zorg, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of op basis van uw toestemming. Dit vindt alleen plaats in opdracht van en namens Podozorg Almere onder de voorwaarde dat de derde partij deze persoonsgegevens niet voor andere doelen gebruikt. Aan de basis van uitwisseling van liggen wettelijke bepalingen, verwerkingsovereenkomsten en/of geheimhoudingsplichten, om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen.

Persoonsgegevens delen met	Reden	Persoons gegevens	Wijze van overdracht	Grondslag
De zorgspecialist, waarnemers, stagiaires en administratieve krachten	Verwerken en gebruik van gegevens	NAW, BSN, geboortedatum, onderzoek en behandelplan	Podonet	Geheimhoudingsverklaring
Huisarts, verwijzer	Rapportage, verslag, ter informatie	NAW, BSN, geboortedatum, onderzoek en behandelplan	Zorgmail Post	Toestemmingsformulier en privacyverklaring
Podozorg Nederland, producent therapiezolen en hulpmiddelen	Op maat maken van hulpmiddel	Naam, geboortedatum, biometrische gegevens	Podonet Mail	Verwerkingsovereenkomst
Zorgverzekeraar en VECOZO (veilige communicatie met zorgverzekeraar)	Controle op verzekeringsrecht. Indien declaratie	NAW, BSN, geboortedatum, polisnummer, declaratie zorg en/of hulpmiddel	Podonet Cepamedis Vecozo	Zorgverzekeringswet, Wet marktordening gezondheidszorg.
Umbrella group, Habienet IT-beheer, KPN netwerkbeheer	Digitaal dossier VECOZO	NAW, BSN, geboortedatum, onderzoek en behandelplan	Podonet Cepamedis	Verwerkingsovereenkomst en algemene voorwaarden
Boekouder, Infomedics	Facturatie en financiële administratie	NAW, geboortedatum, polis- en/of factuurnummer	Facturen	Verwerkingsovereenkomst
Auditors LOOP (brancheorganisatie)	Kwaliteitscontrole zorgverlener	Steekproefsgewijze inzage in dossiers	Ter plekke zorgverlener	Overeenkomst zorgverlener en LOOP met auditor geheimhoudingsplicht

Mogelijk ontvangt Podozorg Almere uw persoonsgegevens van een andere zorgverlener, bijvoorbeeld in verband met een doorverwijzing, second opinion e.d. We gaan ervan uit dat u hier bij de andere zorgverlener toestemming voor gegeven heeft, registreren deze persoonsgegevens, en nodigen u uit voor een afspraak. Mocht in contact met u blijken dat u geen toestemming heeft gegeven voor overdracht van uw persoonsgegevens en u geen zorg of diensten van Podozorg Almere afneemt, zullen we de registratie van uw persoonsgegevens ongedaan maken.

Uw persoonsgegevens delen we niet met landen buiten de EU, noch aan internationale organisaties.

Google Analytics

De website van Podozorg Nederland (en alle haar aangesloten praktijken, waaronder Podozorg Almere) maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van Podozorg bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacy beleid van Google en Google Analytics voor meer informatie.

Podozorg Nederland (en alle haar aangesloten praktijken) heeft Google geen toestemming gegeven om verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Bewaartermijn

Podozorg Almere bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld of zo lang als de wet bepaalt.

Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst zijn wij als zorgverleners verplicht uw medisch dossier tot 15 jaar na beëindiging van de behandeling te bewaren.

Wanneer het niet komt tot een behandelovereenkomst en het niet gaat om medische persoonsgegevens, bewaart Podozorg Almere uw gegevens niet langer dan één jaar. In het geval van het bewaren van de bezoekgegevens door middel van Google Analytics, geldt een gegevensbehoud van 50 maanden.

Privacy rechten

Als u een vraag heeft over inzage, correctie, actualiseren, aanpassen, verwijderen of overdragen van uw persoonsgegevens of u wilt uw toestemming intrekken, dan kunt u een e-mail sturen naar podozorg.almere@gmail.com onder vermelding van Privacy aanpassing en om wie en wat het gaat. U kunt gevraagd worden u te legitimeren om te verifiëren dat de informatie aan de juiste persoon wordt verstrekt. Podozorg Almere reageert binnen 4 weken per e-mail op uw aanvraag.

Als u vragen heeft over uw privacy of het niet eens bent met de wijze waarop Podozorg Almere uw persoonsgegevens verwerken, kunt u een e-mail sturen ter attentie van de persoon die privacy gerelateerde vragen beantwoordt: www.podozorg.sloep@gmail.com

Podozorg Almere brengt u op de hoogte als er onverhoopt iets mis is met uw persoonsgegevens.

De Nederlandse autoriteit die toezicht houdt op handhaving van de privacywetgeving is de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen

Podozorg Almere behoudt zich het recht om wijzigingen aan te brengen in haar privacyverklaring. Check daarom regelmatig de privacyverklaring voor het meest actuele privacy beleid.